

TODO MUNDO PROMPTA. QUASE NINGUÉM PADRONIZA.

O que separa quem tira resultado de IA de quem tira demonstração não é o modelo, e também não é o prompt. É ter o jeito da casa escrito de um jeito que a máquina consiga seguir.

SKILLS DO CLAUDE, DO ZERO À OPERAÇÃO

Sumário

O QUE TEM DENTRO

01 O PROMPT MORRE NO FIM DA CONVERSA

Por que o conhecimento de IA da sua empresa evapora

02 O QUE É UMA SKILL, SEM RODEIO

O arquivo, o cabeçalho e a divulgação progressiva

03 CHAT, COWORK E CODE

As três superfícies e o que muda em cada uma

04 COMO INSTALAR

Os três caminhos, do individual à empresa inteira

05 ANATOMIA DE UMA SKILL

Um arquivo completo, comentado

06 O QUE MUDA NO NEGÓCIO

Cinco efeitos que aparecem no resultado

07 ONDE AS SKILLS FALHAM

Os quatro erros que impedem uma skill de disparar

08 AS CINCO PRIMEIRAS SKILLS

Por onde começar na segunda-feira

09 ONDE ISSO ENTRA NA MATURIDADE

O que skill resolve e o que ela não resolve

COMO LER

As seções 01 a 03 são para quem decide: o que é, por que importa e onde roda. As seções 04 e 05 são a mão na massa. As seções 06 a 09 voltam para a mesa de decisão. Se você tem quinze minutos, leia 01, 06 e 09.

01

O PROMPT MORRE NO FIM DA CONVERSA

Existe uma cena que se repete em toda empresa que adotou IA nos últimos dois anos. Alguém descobre um jeito muito bom de pedir. A saída sai redonda, no tom certo, com a estrutura certa. A pessoa comemora, manda o print no grupo, e todo mundo acha ótimo.

Duas semanas depois, ninguém encontra mais aquele prompt. Ele está enterrado no histórico de conversa de uma pessoa só. Quando essa pessoa entra de férias, o padrão vai junto.

Esse é o teto de vidro da IA na maioria das empresas. Não é falta de ferramenta: a licença está paga e todo mundo tem acesso. É que nada do que se aprendeu ficou. Cada pessoa recomeça do zero, e a qualidade da entrega vira função de quem pediu, não de como a empresa trabalha.

Prompt é conversa. Skill é procedimento. Um morre quando a aba fecha. O outro fica.

Skill é o mecanismo que a Anthropic criou para resolver exatamente isso. E o motivo de ela merecer a atenção de quem decide não é técnico. É que ela transforma conhecimento que hoje está na cabeça das pessoas em ativo da empresa.

02

O QUE É UMA SKILL, SEM RODEIO

Uma skill é uma pasta com um arquivo de texto dentro. O arquivo se chama **SKILL.md** e tem duas partes: um cabeçalho que diz **quando** usar, e o corpo que diz **o que fazer**. Só isso.

O cabeçalho é a parte que decide tudo. Nele vai o nome e uma descrição. Essa descrição é o único texto que o Claude lê antes de decidir se aquela skill interessa ao pedido que acabou de chegar. É um índice, não um resumo.

O corpo é o procedimento: os passos, as regras, os limites, os exemplos. Pode ter arquivos de apoio na mesma pasta, como uma planilha modelo ou um manual de marca, que o Claude abre quando precisa.

O MECANISMO

DIVULGAÇÃO PROGRESSIVA

O Claude carrega a lista de descrições de todas as skills disponíveis, e só isso. Quando o seu pedido casa com uma delas, ele abre o conteúdo completo daquela. As outras continuam fechadas, custando quase nada.

É por isso que ter muitas skills instaladas não pesa. O custo é proporcional ao que foi usado, não ao que existe.

O PADRÃO

NÃO É FORMATO PROPRIETÁRIO

Skills seguem o Agent Skills, um padrão aberto publicado em agentskills.io. O mesmo arquivo funciona em mais de uma ferramenta de IA.

Isso importa para quem decide: o esforço de escrever o jeito da casa não fica preso a um fornecedor. É um dos poucos investimentos em IA que não vira refém de plataforma.

03

CHAT, COWORK E CODE: ONDE A MESMA SKILL RODA

A confusão mais comum de quem está começando é achar que Claude é um produto só. São superfícies diferentes para momentos diferentes de trabalho, e a mesma skill atravessa as três.

01 CLAUDE CHAT A CONVERSA

Você pergunta, ele responde, você copia a resposta para onde ela precisa ir. O trabalho de levar a saída até o destino continua sendo seu.

Com skill: A skill entra como conhecimento: ele responde já dentro do padrão da casa, sem você repetir o briefing.

02 CLAUDE COWORK A SESSÃO DE TRABALHO

Você entrega a tarefa. Ele abre as pastas e as ferramentas que você autorizou, executa e devolve o arquivo pronto para revisão. Roda no desktop, na web e na nuvem, inclusive em horário agendado, sem você na frente.

Com skill: A skill entra como procedimento: ele executa do jeito certo na primeira vez, e o resultado não depende de quem pediu.

03 CLAUDE CODE O TERMINAL

A superfície de quem constrói software. Mesma lógica do Cowork, com acesso direto ao repositório, aos testes e ao deploy.

Com skill: A skill entra versionada junto com o código: a regra de arquitetura vive no repositório, não na cabeça do time.

Chat é onde você pensa junto. Cowork é onde o trabalho sai feito.

A diferença que mais muda o dia a dia é entre as duas primeiras. No Chat, a IA produz e você transporta. No Cowork, ela produz dentro das pastas e ferramentas que você autorizou, e devolve o arquivo no lugar certo. Você acompanha a execução e redireciona quando quiser, e nada é apagado sem a sua aprovação.

Quem só conhece o Chat costuma subestimar o ganho da IA em uma escala inteira. A diferença entre receber um texto para copiar e receber o documento salvo na pasta certa não é conforto. É a diferença entre uma ferramenta de apoio e uma etapa do processo.

KLAREA.AI SKILLS DO CLAUDE, DO ZERO À OPERAÇÃO

04 COMO INSTALAR

São três caminhos, do mais simples ao que vale para a empresa inteira. Informação verificada na documentação da Anthropic em agosto de 2026, e essa é uma área que muda rápido.

01 NO CLAUDE (CHAT E COWORK)

- 01 Em Settings, seção Capabilities, ligue "Code execution and file creation". Sem isso as skills não aparecem.
- 02 Vá em Customize, aba Skills. Ative as skills prontas da Anthropic e envie as suas.
- 03 Uma skill sua é uma pasta compactada em .zip com o SKILL.md dentro.

Em conta individual, a skill que você envia fica privada. Em Team e Enterprise, a ativação é em Organization settings e o administrador distribui para a empresa inteira.

02 NO CLAUDE CODE

- 01 Skill pessoal: crie a pasta em ~/.claude/skills/nome-da-skill/ e escreva o SKILL.md dentro.
- 02 Skill de projeto: crie em .claude/skills/nome-da-skill/, dentro do repositório, e versiona junto com o código.
- 03 O nome da pasta vira o comando. Uma pasta chamada revisao-contrato responde por /revisao-contrato.

Skill de projeto viaja no git. Quem clonar o repositório recebe a regra junto, sem depender de alguém lembrar de avisar.

03 NA EMPRESA INTEIRA

- 01 Em Team e Enterprise, o administrador provisiona skills para toda a organização.
- 02 A mesma skill passa a valer para todo mundo, com uma versão só e um dono só.

É aqui que a skill deixa de ser produtividade pessoal e vira ativo da empresa.

KLAREA.AI SKILLS DO CLAUDE, DO ZERO À OPERAÇÃO

05

ANATOMIA DE UMA SKILL

Abaixo, uma skill inteira. Não é um trecho: é o arquivo completo de uma skill funcional, do tipo que qualquer empresa poderia usar na segunda-feira.

name: ata-de-reuniao

description: Transforma anotações de reunião na ata padrão da empresa.

Use quando o pedido envolver ata, resumo de reunião, follow-up de call ou registro de decisões.

Ao montar a ata, siga esta ordem:

1. Decisões tomadas. Uma linha por decisão, com o responsável.
2. Pendências, com dono e prazo. Sem dono, não é pendência: é desejo.
3. Riscos levantados que ficaram sem encaminhamento.
4. Contexto, no máximo dois parágrafos, e só se mudar a leitura.

Regras:

- Nunca invente um responsável. Se a anotação não diz quem, escreva "sem dono definido" e sinalize.
- Não registre opinião como decisão.
- Se a reunião não gerou decisão nem pendência, diga isso na primeira linha em vez de preencher a estrutura.

REPARA

A DESCRIÇÃO LISTA GATILHOS

Ela não diz "skill de reuniões". Ela lista as palavras que uma pessoa real usaria: ata, resumo de reunião, follow-up, registro de decisões. É assim que a skill dispara sozinha.

REPARA

AS REGRAS CARREGAM CRITÉRIO

"Sem dono, não é pendência" e "não registre opinião como decisão" não são formatação. São o critério de quem sabe fazer aquilo bem. Esse é o conteúdo que vale a pena escrever.

O QUE MUDA NO NEGÓCIO

Skill não é atalho de produtividade individual. O ganho relevante aparece quando a mesma regra vale para todo mundo.

01 O PADRÃO PARA DE DEPENDER DE QUEM EXECUTOU

Sem skill, a qualidade da saída é a qualidade do prompt de quem pediu. Duas pessoas com a mesma ferramenta entregam coisas diferentes. Com a skill, o padrão está escrito uma vez e vale para todos.

02 O CONHECIMENTO PARA DE IR EMBORA COM A PESSOA

O melhor prompt da sua empresa hoje está no histórico de conversa de alguém. Quando essa pessoa sai, ele sai junto. Skill é conhecimento tácito virado arquivo, com dono, versão e histórico.

03 O ONBOARDING ENCOLHE

Quem entra amanhã não precisa aprender o jeito da casa por osmose. A regra já está carregada na ferramenta que a pessoa usa no primeiro dia.

04 A GOVERNANÇA SAI DO PDF

Política de uso que vive num documento é lida uma vez, na integração. Regra dentro da skill é aplicada em toda execução, sem depender de alguém lembrar.

05 O CUSTO DE CONTEXTO NÃO EXPLODE

Skill não é manual anexado em toda conversa. O Claude lê apenas a descrição de cada skill disponível e carrega o conteúdo completo só quando o assunto aparece. Você pode ter cinquenta skills instaladas sem pesar nas quarenta e nove que não têm nada a ver com o pedido.

KLAREA.AI SKILLS DO CLAUDE, DO ZERO À OPERAÇÃO

07

ONDE AS SKILLS FALHAM

Quatro erros respondem pela maioria das skills que não pegam. Todos são de escrita, nenhum é de tecnologia.

ERRO

DESCRIÇÃO VAGA

A descrição é o único texto que o Claude lê antes de decidir carregar a skill. "Ajuda com documentos" não diz quando usar. Escreva o gatilho: que pedido, que palavras, que situação.

Correção: Teste pedindo com as palavras que uma pessoa real usaria. Se não disparar, o problema está na descrição, não no conteúdo.

ERRO

SKILL ENCICLOPÉDICA

Uma skill de quarenta páginas cobrindo tudo dispara para tudo e acerta pouco. Depois de carregada, ela ocupa contexto em todas as respostas seguintes.

Correção: Uma skill, um procedimento. Prefira cinco skills afiadas a uma skill genérica.

ERRO

SKILL QUE NARRA EM VEZ DE MANDAR

Texto explicando por que a regra existe consome espaço e não muda a saída. O Claude não precisa ser convencido.

Correção: Escreva o que fazer, na ordem. O porquê só entra quando muda a decisão.

ERRO

SKILL SEM DONO

A regra muda, a skill não. Em três meses ela está ensinando o processo antigo com a autoridade de estar dentro da ferramenta.

Correção: Toda skill tem um responsável nomeado e uma data de revisão. Skill desatualizada é pior que skill inexistente.

KLAREA.AI SKILLS DO CLAUDE, DO ZERO À OPERAÇÃO

08 AS CINCO PRIMEIRAS SKILLS QUE A

SUA EMPRESA DEVERIA ESCREVER

Não comece pelo caso mais sofisticado. Comece pelo que se repete e pelo que dói quando sai errado.

01 A QUE PADRONIZA O DOCUMENTO QUE SAI PARA FORA

Proposta, relatório, apresentação ao conselho. É onde a inconsistência custa mais caro e aparece para quem não deveria ver.

02 A QUE CARREGA A POLÍTICA DE USO

O que não pode ser colado numa IA, que dado é sensível, o que exige revisão humana antes de sair. LGPD deixa de ser treinamento anual e vira comportamento padrão.

03 A QUE DESCREVE A ANÁLISE RECORRENTE

O fechamento mensal, a leitura de indicador, a preparação da reunião de resultados. Se alguém faz isso toda semana do mesmo jeito, é candidata natural.

04 A QUE GUARDA A VOZ DA EMPRESA

Como a marca escreve, o que ela nunca diz, o vocabulário do setor. É o que impede o texto genérico de sair com o seu logo em cima.

05 A QUE ENSINA O PROCESSO QUE NINGUÉM DOCUMENTOU

Aquele procedimento que mora com uma pessoa só. Escrever a skill obriga a explicitar o processo, e esse trabalho vale mesmo que a IA nunca use.

Se você não consegue escrever a skill, é porque o processo não existe. A IA só expôs isso mais cedo.

Esse é o efeito colateral mais útil do exercício. Toda vez que uma empresa tenta escrever a skill de um processo crítico, descobre que o processo tinha três versões e nenhum dono. O trabalho de escrever paga sozinho, mesmo antes da IA entrar.

ONDE ISSO ENTRA NA MATURIDADE DA SUA EMPRESA

Skill resolve uma dimensão específica: a distância entre saber usar IA e ter a IA operando do mesmo jeito em toda a empresa. Não resolve dado bagunçado, não resolve falta de patrocínio, não resolve processo que ninguém quis decidir.

Se a sua empresa ainda não sabe em que estágio está, escrever skills é começar pelo meio. Antes disso vem a pergunta mais simples e mais desconfortável: o que pararia de funcionar amanhã se a IA fosse desligada hoje?

Skill é como a IA aprende o jeito da casa. Antes, alguém precisa decidir qual é o jeito da casa.

Se a resposta a essa pergunta ainda é "nada pararia", o próximo passo não é escrever skill. É medir onde a sua empresa está nas oito dimensões que decidem se a IA vira resultado ou vira demonstração.

PRÓXIMO PASSO

Índice de Maturidade em IA · 8 dimensões, 5 níveis, resultado na hora, gratuito e em 2 minutos. Disponível em klarea.ai/diagnostico.html

IA QUE EXECUTA A SUA ESTRATÉGIA.

A Klarea é uma consultoria de IA para quem decide: donos de empresa, diretores, conselheiros e investidores. Da leitura estratégica à operação, com governança e resultado medido. Não é escola de IA, não é software house.

O QUE EXECUTAMOS

Produto novo com IA no núcleo
Eficiência da operação
Integração ao que já existe
Mentoria de Fluência em IA

COMO CONDUZIMOS

Diagnóstico · Índice de Maturidade
Direção · priorização por retorno
Construção · operação em semanas
Escala · governança contínua

QUEM ASSINA

Guilherme Tossulino
estratégia e execução
Rafael Scheidt
engenharia de software e IA

ONDE NOS ACHAR

klarea.ai
contato@klarea.ai
linkedin.com/company/klarea-ai
instagram.com/ai.klarea

INDEPENDÊNCIA

Este guia trata de Claude porque é onde o mecanismo de skills está mais maduro hoje. A Klarea não revende software e não tem acordo comercial com a Anthropic. Recomendamos a ferramenta que resolve o problema, e a recomendação muda quando o cenário muda.