

GUIA DE MATURIDADE EM IA

Todo mundo testa IA. Quase ninguém opera.

As 8 dimensões que decidem se a IA da sua empresa vira resultado ou vira demonstração. Com os 5 níveis de cada uma, o que trava em cada estágio e o próximo passo concreto.

O modelo não é o diferencial. O entorno é.

Toda empresa hoje tem acesso ao mesmo modelo. A mesma API, o mesmo copiloto, a mesma assinatura. Se a vantagem estivesse na tecnologia, ela duraria uma semana.

O que separa quem opera IA de quem só testa é o que está ao redor do modelo: quem patrocina, que dado alimenta, que regra governa, quem sabe pedir, o que é medido e quanto disso virou rotina. São oito dimensões. Nenhuma delas é o modelo.

Se você tirasse a IA da sua empresa amanhã, o que pararia? Se a resposta é "nada", você tem ferramenta, não estratégia.

Como usar

Leia as oito dimensões pensando no negócio, não em você. Em cada uma, marque o estágio que descreve a sua empresa hoje, não onde ela quer estar. Depois some, divida por oito e leia o nível correspondente na página 8. A folha de pontuação está na página 10.

Duas regras para a leitura ser útil. A primeira: responda pelo pior caso, não pela melhor área. A segunda: nem toda empresa precisa de IA no centro de tudo. A decisão é onde concentrar. O que não dá é decidir sem mapa.

Um aviso honesto

Este guia não vende urgência. Nível 5 não é meta universal e subir de nível custa dinheiro, atenção e política interna. O objetivo aqui é você saber exatamente onde está e escolher, com clareza, quais dimensões merecem investimento neste ciclo.

Onde a IA está e quem a puxa

DIMENSÃO 01 Estratégia

No seu negócio, a IA hoje está...

- 1 Fora do radar da liderança
- 2 Em conversas informais, sem dono
- 3 Em alguns processos, caso a caso
- 4 Na agenda formal da liderança, com metas
- 5 No centro da estratégia e do modelo de negócio

Enquanto a IA não tiver dono na mesa da liderança, ela compete com o urgente. E perde todo dia.

DIMENSÃO 02 Patrocínio

Quem puxa a IA dentro do negócio?

- 1 Ninguém em específico
- 2 Quem se interessa, de forma isolada
- 3 A área de TI, num plano técnico
- 4 Um responsável com mandato e orçamento
- 5 O dono ou a liderança máxima, como prioridade declarada

IA delegada só para a TI vira projeto técnico. Projeto técnico não muda o P&L.

O que roda e sobre qual dado

DIMENSÃO 03 Casos em operação

Processos relevantes rodando com IA hoje:

- 1 Nenhum
- 2 Testes e demonstrações que não viraram rotina
- 3 Um ou dois processos de apoio
- 4 Vários processos relevantes
- 5 IA integrada ao centro do negócio, ponta a ponta

Demonstração impressiona uma vez. Operação entrega todo mês. São coisas diferentes.

DIMENSÃO 04 Dados

Os dados para alimentar IA estão...

- 1 Espalhados e sem organização
- 2 Em planilhas e sistemas isolados
- 3 Centralizados em parte
- 4 Organizados e acessíveis
- 5 Estruturados e prontos, com governança de dados

Não existe IA boa sobre dado ruim. Mas também não é preciso arrumar tudo antes de começar: arrume o que o primeiro caso exige.

Que regra governa e quem sabe pedir

DIMENSÃO 05 Governança

Política de uso de IA, LGPD e limites de segurança:

- 1 Não existe; cada um usa como quer
- 2 Conversamos, mas nada formal
- 3 Regras básicas em algumas áreas
- 4 Política formal e em uso
- 5 Governança completa: política, auditoria e responsável

| Sem regra, a IA entra pela porta dos fundos. E o dado sensível sai junto.

DIMENSÃO 06 Fluência

A liderança sabe o que pedir à IA?

- 1 Não, é um tema distante
- 2 Há curiosidade, mas falta repertório
- 3 Uso pessoal básico
- 4 Sabe abrir boas demandas e cobrar
- 5 Domina o suficiente para dar a direção

| Quem não sabe pedir, não sabe cobrar. E acaba aceitando qualquer entrega como boa.

O que ela entrega e quanto virou rotina

DIMENSÃO 07 Resultado

A IA hoje gera...

- 1 Nenhum resultado mensurável
- 2 Economia de tempo pontual
- 3 Ganhos de produtividade em algumas áreas
- 4 Impacto em eficiência e custo, medido
- 5 Receita e margem atribuíveis à IA

Tempo economizado que não vira capacidade nova nem custo menor é só sensação de produtividade.

DIMENSÃO 08 Adoção

No dia a dia das equipes, a IA é...

- 1 Praticamente ausente
- 2 Usada por poucos entusiastas
- 3 Comum em algumas áreas
- 4 Adotada de forma ampla
- 5 Parte de como o trabalho é feito

Adoção não se anuncia, se projeta. Se depende de boa vontade, ela para na primeira semana cheia.

Os cinco níveis de maturidade.

A média das oito dimensões coloca a empresa em um destes níveis. Ele não é um rótulo, é um diagnóstico do que está travando o conjunto.

1 NÍVEL 1 DE 5 Curioso

A IA ainda é uso pessoal e pontual. Falta dono, direção e ligação com a estratégia. O risco maior aqui não é fazer errado, é ficar parado enquanto o setor anda.

2 NÍVEL 2 DE 5 Experimental

Existem pilotos e entusiasmo, mas soltos: impressionam na apresentação e não viram competência nem resultado que se sustente. Falta priorização e patrocínio com poder de decisão.

3 NÍVEL 3 DE 5 Operacional

A IA já está em processos, mas o valor ainda é difuso e a governança corre atrás. O salto agora é transformar uso em resultado de negócio medido.

4 NÍVEL 4 DE 5 Estratégico

A IA está na agenda da liderança e já entrega resultado. O desafio passa a ser escala com segurança: governança, novos casos e direção contínua.

5 NÍVEL 5 DE 5 Nativo em IA

A IA está no centro do negócio e o valor se compõe a cada uso. A vantagem agora é manter o ritmo: quanto mais a sua IA roda, mais difícil fica te alcançar.

Cada nível tem um próximo passo. Só um.

O erro mais comum depois de um diagnóstico é atacar as oito frentes ao mesmo tempo. Não funciona: dilui orçamento, cansa o time e não produz nenhuma prova. Escolha um movimento e faça ele inteiro.

1 CURIOSO O próximo passo

Curioso. Comece pela Mentoria de Fluência em IA: a IA nas suas rotinas reais, para você sentir o ganho e aprender a pedir. É daqui que nascem os projetos certos.

2 EXPERIMENTAL O próximo passo

Experimental. Faça o Diagnóstico de Maturidade: medimos onde está o maior valor, comparamos com o setor e priorizamos por retorno, com um dono claro.

3 OPERACIONAL O próximo passo

Operacional. Hora da Implantação de IA: o seu caso de maior alavancagem em operação, com resultado acordado e medido, e 90 dias de acompanhamento. Não é piloto. É operação viva.

4 ESTRATÉGICO O próximo passo

Estratégico. Hora de escalar: governança, medição de retorno e novos casos do plano a cada ciclo. Mais IA no ar, com menos exposição.

5 NATIVO EM IA O próximo passo

Nativo em IA. Sustente a escala: governança forte, medição de retorno e novos casos a cada ciclo, para você não perder a dianteira.

A média engana. Olhe a dimensão mais baixa.

Uma empresa com nota 4 em Estratégia, Patrocínio e Casos, mas nota 1 em Dados, não é nível 3. Ela é uma empresa nível 1 em Dados com três dimensões esperando. O gargalo define o teto do conjunto.

Por isso a leitura correta tem duas partes. A média diz em que conversa você está. A menor nota diz o que comprar primeiro.

Os quatro gargalos que mais aparecem

Dados sem dono

Existe estratégia, existe patrocínio, e o projeto para porque ninguém consegue dizer qual é a base correta. Sintoma: toda reunião técnica vira uma discussão sobre planilha.

Patrocínio sem mandato

Alguém foi nomeado responsável por IA, mas sem orçamento e sem poder de mudar processo. Sintoma: muita apresentação, nenhuma mudança em como o trabalho é feito.

Fluência parada na base

A liderança usa IA para escrever e-mail e acha que conhece o assunto. Sintoma: as demandas que chegam ao time técnico são vagas, e qualquer entrega passa.

Resultado não medido

Todo mundo jura que ganhou tempo, e nada aparece em custo, capacidade ou receita. Sintoma: quando o orçamento aperta, IA é a primeira linha cortada.

Pontue a sua empresa. Dez minutos.

Para cada dimensão, escreva o número do estágio (1 a 5) que descreve a empresa hoje. Some tudo e divida por oito.

DIMENSÃO	PERGUNTA	NOTA
01 Estratégia	No seu negócio, a IA hoje está...	
02 Patrocínio	Quem puxa a IA dentro do negócio?	
03 Casos em operação	Processos relevantes rodando com IA hoje:	
04 Dados	Os dados para alimentar IA estão...	
05 Governança	Política de uso de IA, LGPD e limites de segurança:	
06 Fluência	A liderança sabe o que pedir à IA?	
07 Resultado	A IA hoje gera...	
08 Adoção	No dia a dia das equipes, a IA é...	

Soma: _____ ÷ 8 = Índice de maturidade: _____

1

Curioso

2

Experimental

3

Operacional

4

Estratégico

5

Nativo em IA

Menor nota do quadro: _____ (esta é a dimensão que define o seu teto)

PRÓXIMO PASSO

Você não termina com um plano. Termina com IA operando.

A Klarea é uma advisory de IA executiva. Estratégia e engenharia na mesma mesa: quem lê a decisão e quem constrói e governa o sistema. Não revendemos plataforma, implantamos sobre a stack que fizer sentido.

Quer a sua nota nas 8 dimensões, calculada?

O Índice de Maturidade em IA é gratuito, leva 2 minutos e devolve o seu perfil dimensão por dimensão, com o gargalo apontado.

klarea.ai/diagnostico.html

Prefere conversar?

Uma conversa de 30 minutos sobre onde a IA tem a maior alavanca no seu negócio. Sem apresentação institucional.

klarea.ai/#contato